



El **Saber** como **Arma** de **Vida**



INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO

BIENESTAR UNIVERSITARIO



atencionalusuario@itp.edu.co
<https://itp.edu.co/web2016/>

IVET DEL CARMEN LIÑEIRO CHICUNQUE

Coordinadora Bienestar Universitario



POLÍTICA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

La Ley 30 de 1992



Acuerdo 03 de 1995 del (CESU)



Acuerdo 05 de 2003 políticas nacionales de bienestar universitario ASCUN



Acuerdo 013 del 17 de septiembre del 2005 por el cual se expide y se adopta el reglamento de bienestar universitario.



Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en las IES- MEN



Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior



Decreto 1330 de julio de del año 2019



Resolución 015224 de agosto del año 2020



POLÍTICAS:

Teniendo en cuenta el Plan de Gestión Institucional en armonía con las normas legales vigentes, el bienestar universitario del Instituto Tecnológico del Putumayo propenderá por:

Garantizar que para el funcionamiento del Bienestar Universitario, se destine por lo menos el 2% del presupuesto anual de funcionamiento del I.T.P. conforme al artículo 118 de la Ley 30 de 1992.

Impulsar programas de prevención, educación, formación en salud, cultura, deporte, recreación y promoción social.

Ampliar y mejorar la cobertura en la prestación de los servicios de Bienestar Universitario

Mejorar el ambiente y los servicios de la comunidad universitaria generando programas y actividades acordes a la realidad que orienten el desarrollo físico, mental y espiritual de la comunidad educativa de Instituto Tecnológico del Putumayo.

Crear espacios dentro de la programación académica y la jornada laboral que permitan la participación real de todos los estamentos.

Realizar gestiones y convenios interinstitucionales con el propósito de ampliar los servicios de bienestar.

Proponer incentivos dirigidos a la comunidad educativa que se destaque en actividades relacionadas con la academia, la cultura, el deporte, la investigación y extensión.



POLÍTICA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTIL

Procedimientos para implementar las Política

Para la implementación de la Política de Bienestar Universitario, se cuenta con diferentes estrategias que permiten el logro de los objetivos trazados, tomando como referencia el Proyecto Educativo Institucional y el PDI 2012-2022 del Instituto Tecnológico del Putumayo.

Referencias:

- Proyecto Educativo Institucional: Partiendo del PEI, EL Bienestar Universitario contribuye al desarrollo integral y al fortalecimiento de todas sus dimensiones humanas.
- Plan de desarrollo 2012-2022

Eje: Formación para la Competitividad y la Convivencia.

Componente: Calidad

Programa: Estudiantes.

Objetivo: Diseñar y administrar programas que conlleven al desarrollo integral del estudiante en función de las características individuales con la finalidad de lograr una mejor adaptación al medio universitario , estableciendo mecanismos que permitan su crecimiento biopsicosocial, vocacional y profesional mediante el desarrollo de programas y actividades que faciliten y enriquezcan su experiencia universitaria.

Subprograma: 1- Inmersión a la educación superior.

Subprograma 2. Permanencia y Retención Estudiantil.

Subprograma 3. Bienestar Universitario,

Subprograma 4 Preparación para la vida laboral

- Se toma como referencia también el **artículo 40 del Estatuto Estudiantil** que establece como derechos en el numeral 14 al esparcimiento, al juego, al deporte y a participar en la vida de la cultura y de las artes y en el numeral 23 a recibir los programas y servicios de Bienestar Universitario y participar en las actividades de apoyo académico, cultural, deportivo y social que ofrezca el Instituto de acuerdo a las reglamentaciones internas.

Estrategias para la implementación:

- Plan de Acción Anual, el cual permite establecer metas y actividades que contribuyen al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Bienestar Universitario y de las metas de la institución plasmados en el PDI
- Plan de Compras o de adquisiciones
- Seguimiento trimestral al cumplimiento de las actividades propuestas.
- Conforme lo dispuesto en el Sistema de Gestión de la Calidad, Bienestar Universitario cuenta con información documentada (procedimientos y registros), planes de calidad, planes de mejoramiento y otras herramientas que facilitan el desarrollo del objeto del proceso y la mejora continua.
- Informes Semestrales y Anuales. Permiten dar cuenta de la gestión del Bienestar Universitario en cada eje estratégico.
- Se realizan mecanismos de evaluación a través de encuestas de satisfacción y percepción, herramienta que le permite conocer la opinión de los usuarios respecto a las actividades y servicios prestados. A través de las encuestas de satisfacción y percepción que se aplican a través de plataformas virtuales, evalúa la prestación de los mismos.



Consciente de la importancia de generar lineamientos institucionales que orienten la planeación, ejecución, evaluación y mejora de los recursos, actividades, servicios y procesos de Bienestar Universitario, la institución publicó en el 2005 el acuerdo 013 del 17 de septiembre donde se establecieron las políticas y servicios de Bienestar Universitario y en la actualidad se está realizando la actualización de este acuerdo ya se han realizado mesas de trabajo con estudiantes y docentes.

MISIÓN

El Bienestar Universitario del Instituto Tecnológico del Putumayo, propicia el desarrollo humano a través de la planeación, ejecución y evaluación de planes, programas y proyectos con el fin de mejorar la calidad de vida y la formación integral de la comunidad educativa.

DEFINICIÓN

Es el conjunto de servicios, programas y actividades que se orientan a garantizar una mejor calidad de vida, el desarrollo físico, Psico afectivo, espiritual, social y cultural de la comunidad educativas del Instituto Tecnológico del Putumayo.



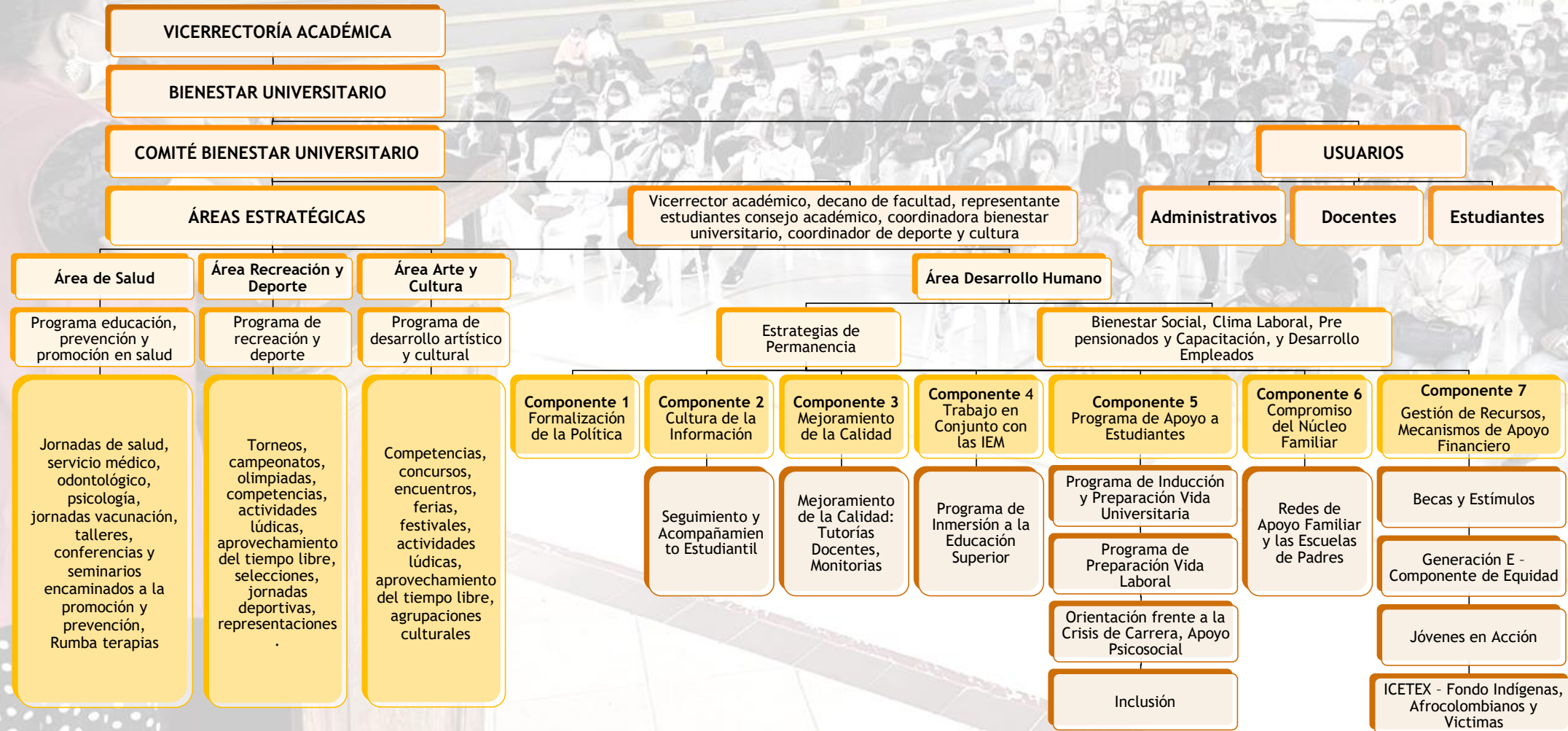
AREAS ESTRATEGICAS

- Área de Desarrollo Humano
 - Área de Salud
- Área de Recreación y Deporte
 - Área de Arte y Cultura



POLÍTICA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Descripción De Los Servicios De Bienestar Que Ofrece A La Comunidad Institucional





BIENESTAR UNIVERSITARIO - INDICADORES DE USO

ÁREA DE SALUD

Programas orientados a la promoción y prevención de la salud, lo mismo que a cultivar hábitos y estilos de vida saludable

-  Talleres De Prevención De Sustancias Psicoactivas
-  Seguimiento Estudiantil Para Conocer La Condición De Salud Y Física Mental De La Población Estudiantil
-  2do Encuentro De Convivencia Laboral Virtual Periodo
-  Talleres De Planificación Familiar
-  Jornadas De Portabilidad Dirigida A Estudiantes
-  Taller Educación Sexual Y Métodos De Planificación
-  Taller Medidas Para Prevenir El Contagio Del Covid-19
-  Actividades HEVS: Rumba terapia y Acondicionamiento Físico
-  Taller de bienestar y salud mental dirigido a empleados
-  Jornadas de Vacunación



BIENESTAR UNIVERSITARIO - INDICADORES DE USO

ÁREA DE SALUD

Estadística de Participación en Actividades del Área de Salud

PROGRAMAS / AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
• Administración de empresas • gestión empresarial	385	265	148	360	101	413	177	304
• Ingeniería ambiental • saneamiento ambiental	692	643	361	440	201	550	281	425
• Ingeniería de sistemas • desarrollo de software	62	147	58	97	74	269	99	382
• Ingeniería forestal • recursos forestales	150	148	138	71	30	84	43	170
• Contaduría pública • gestión contable	0	0	70	102	136	565	199	307
• Ingeniería civil • obras civiles	0	44	150	199	107	786	399	1288
• Ingeniería Agroindustrial • Producción agroindustrial	4	55	32	5	0	0	36	33
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS POR AÑO	1293	1302	957	1274	649	2667	1234	2909



BIENESTAR UNIVERSITARIO - INDICADORES DE USO

ÁREA DE ARTE Y CULTURA

Proporciona espacios y ambientes propicios para el desarrollo de las habilidades artísticas con el propósito de contribuir tanto a la formación integral como al bienestar de la comunidad educativa.

Cursos y Talleres de Fortalecimiento al Arte y la Cultura



Taller de Formación Dancística



Taller de Formación Musical



Curso de Guitarra



Curso de Artes Plásticas

Actividades de Concurso



Concurso de Comparsas - Baile de Salón y Baile Callejero



Concurso de Trajes Ecológicos



Concurso de Trajes Ecológicos Reciclarte – Sede Sibundoy



Concurso de Trajes Ecológicos Reciclarte – Sede Mocoa



Concurso de la Canción Solista con Pista



Concurso de Música Grupos



Conmemoración Día del Idioma



Reinado de la Simpatía



Conmemoración Día del Estudiante



Concurso de Karaoke

Grupos Institucionales



Grupo de Música



Grupo de Teatro



Grupo de Danzas



Grupo de Música Andina

BIENESTAR UNIVERSITARIO - INDICADORES DE USO

ÁREA DE ARTE Y CULTURA

Estadística de Participación en Actividades del Área de Arte y Cultura

PROGRAMAS / AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
• Administración de Empresas.	85	130	97	155	166	311	184	217
• Tecnología en Gestión Empresarial	272	299	105	155	4	624		
Tecnología en Gestión Empresarial y de la Innovación	2	76	133	255	150	505	362	536
• Ingeniería Ambiental	142	318	65	141	210	901	202	277
• Tecnología en Saneamiento Ambiental	477	302	308	196	294	127	484	830
• Ingeniería de Sistemas	42	109	24	115	65	13	27	112
• Tecnología en Programación y Sistemas	123	127	99	98	19	180	3	0
• Tecnología en Desarrollo de Software		1	73	89	78	129	231	326
• Ingeniería Forestal			28	32	81	113	37	45
• Tecnología en Recursos Forestales	97	212	71	16	24	72	112	172
• Contaduría Pública						879	130	240
• Tecnología en Gestión Contable			110	102	255	30	518	686
• Ingeniería Civil						1544	96	257
• Tecnología en Obras Civiles			167	120	397		914	1543
• Ingeniería Agroindustrial							24	32
• Tecnología en Producción Agroindustrial	88	108	8				69	38
• Docentes						8	17	400
• Administrativos						110	27	315
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS POR AÑO	1409	1698	1307	1653	1743	5546	3437	6026



BIENESTAR UNIVERSITARIO - INDICADORES DE USO

ÁREA DE RECREACIÓN Y DEPORTE

Proporciona espacios y ambientes propicios para el desarrollo de las habilidades deportivas con el propósito de contribuir tanto a la formación integral como al bienestar de la comunidad educativa.



Franjas Deportivas



Seleccionados en las Modalidades de Fútbol de Salón Masculino y femenino



Campeonatos Fútbol de Salón, Baloncesto, Voleibol, Ajedrez y tenis de Mesa



Competencias: Yincanas, Atletismo, Maratón de Aeróbicos



Representaciones Institucionales-ASCUN



Interesados





BIENESTAR UNIVERSITARIO - INDICADORES DE USO

ÁREA DE RECREACIÓN Y DEPORTE

Representaciones Deportivas



Campeones Inter Clubes Departamental de Baloncesto.

Campeones Locales de Voleibol inter colegiado

Campeones campeonato de futbol de Villa Garzón.

Campeones Inter barrios.

Campeones en Campeonato departamental de Voleibol.

Subcampeones campeonato departamental Baloncesto.

Participaciones en Zonales Universitarios ASCUN en los años



2013 Selección de futbol, futbol de salón masculino y femenino y baloncesto masculino.

2014 Selección de futbol, futbol de salón masculino estudiantes, futbol de salón masculino empleados.

2014 Se realizaron participaciones individuales de atletismo donde se obtuvo medalla de bronce.

De tenis de Mesa estudiantes y tenis de mesa docentes.

Los Docentes sub campeones en el zonal de futbol de salón año 2015.



BIENESTAR UNIVERSITARIO - INDICADORES DE USO

ÁREA DE RECREACIÓN Y DEPORTE

Estadística de Participación en Actividades del Área de Recreación y Deporte

PROGRAMAS /AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
• Administración de empresas	74	59	98	173	67	162	72	44
• Gestión empresarial	201	128	83	71	0			0
• Tecnología Gestión empresarial y de la innovación	31	28	84	225	96	356	290	155
• Ingeniería ambiental	172	139	177	176	107	227	97	84
• Tecnología Saneamiento ambiental	400	314	200	208	197	480	370	208
• Ingeniería de sistemas	72	57	62	108	47	41	21	30
• Tecnología Programación y sistemas	168	148	76	99	7		1	1
• Tecnología en desarrollo de software		9	28	126	64	127	154	170
• Ingeniería forestal		2	18	95	46	58	24	5
• Tecnología en recursos forestales	88	87	51	31	17	44	50	49
• Contaduría Publica						34	5	62
• Tecnología en gestión contable		4	72	151	194	506	399	250
• Ingeniería Civil						33	30	77
• Tecnología en obras civiles		120	284	215	302	862	681	523
• Tecnología Producción agroindustrial	40	71	8				28	6
• Administrativos						106	34	138
• Docentes						43	22	89
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS POR AÑO	1246	1166	1241	1678	1144	3079	2278	1891





BIENESTAR UNIVERSITARIO - INDICADORES DE USO

ÁREA DE DESARROLLO HUMANO

En el área se desarrollan y articulan las actividades de Bienestar Social.

En el Área de desarrollo Humano se integran todas las estrategias de permanencia y graduación estudiantil que durante el año 2020 se adoptaron Mediante RESOLUCION No. 0718 (AGOSTO 14 DE 2019).

En cumplimiento de estas estrategias se desarrollan diferentes actividades que fortalecen la permanencia y la graduación estudiantil.

Componentes y Estrategias de Permanencia y Graduación Estudiantil 2021

Descripción de las estrategias que fueron consideradas para reducir la deserción

Componente No. 01

Posicionamiento Y Formalización



Componente No. 02

Cultura De La Información: Acompañamiento Y Seguimiento Estudiantil

Componente No. 3

Mejoramiento De La Calidad: Monitorias y Tutorías



Componente No. 4

Trabajo Conjunto Con Instituciones De La Educación Media

Componente No. 5

Programas De Apoyo A Estudiantes: Bienestar, IPVU, PVL, Inclusión y Crisis De Carrera



Componente No. 6

Compromiso Del Núcleo Familiar

Componente No. 7

Gestión De Recursos: Icetex, JEA, GE y Estímulos internos.



Resolución No 0718 Estrategias permanencia y graduación ITP



Socialización de las estrategias con la comunidad educativa.

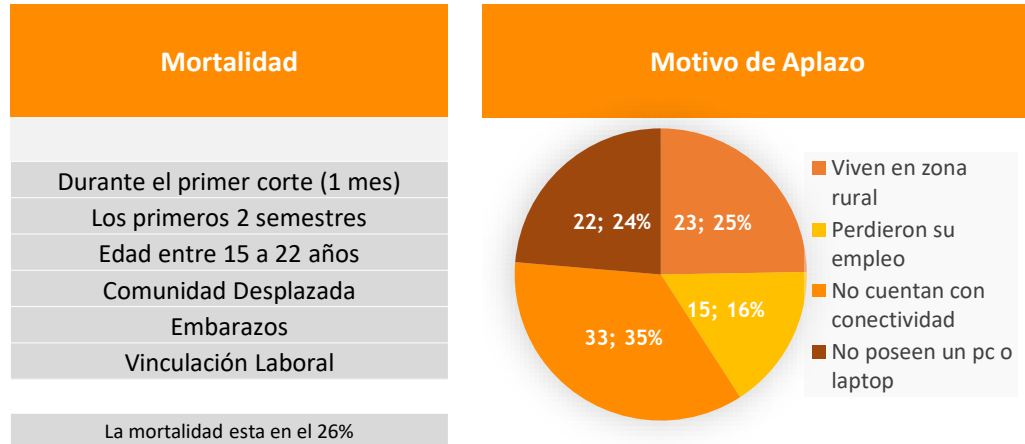
Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 01 - Formalización De La Política.



Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 02 – Fase de Seguimiento



Factores Socio – Económicos	Factores Pedagógicos
Vinculo laboral	Falta de clases de refuerzo
Tienen hijos	Evaluaciones improvisadas
Bajo nivel de ingresos (No tienen PC)	Pocas notas para evaluar (Encuesta)
No tienen internet (Conectividad)	

Factores de Riesgo de Deserción

Factores Personales
Desmotivación – Descuido propio
Accidentes – Se enfermaron
Relación de pareja – Interpersonales
Cuidado de hijos

Factores de Riesgo de Deserción Año 2020-2021

- En factores personales: Estrés (los docentes saturan con trabajos)
- Desmotivación en su proceso académico.
- Problemas familiares.
- Aparecen factores institucionales
- Los docentes no manejan la modalidad virtual – Mejoran la pedagogía
- El estudiante no maneja la plataforma Moodle – Se logró adaptación a la plataforma.
- Dificultades para la conectividad.
- Falta de recursos para sostenimiento.

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 02 – Fase de Seguimiento - Asignaturas más pérdidas por programa

La siguiente estadística hace referencia a los últimos siete (7) periodos de unidades formativas más perdidas según cada programa, se parte desde el periodo 2018-1 y termina en el periodo 2021-1.

PROGRAMA	UNIDADES DE FORMACION	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	TOTAL	%
T. SANEAMIENTO AMBIENTAL - INGENIERIA AMBIENTAL	QUIMICA GENERAL	24	7	14	22	12	32	33	34	178	10%
	LEGISLACION AMBIENTAL	35	13	18	13	10	22	19	16	146	9%
	INTRODUCCION AL PROGRAMA	24	12	7	2	11	14	15	12	97	6%
	FISICA MECANICA	19	17	15	19	14	12	11	14	121	7%
	FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	16	8	9	11	9	11	9	13	86	5%
	CONTROL DE LA CONT. ATMOSFERICA		21	13	6	8	12	10	9	79	5%
	MANEJO Y CONS. DE SUELOS		47	15	20	10	13	8	16	129	8%
	ECUACIONES DIFERENCIALES		33	21	16	9	8	6	7	100	6%
	GEOMETRIA EUCLIDIANA					19	28	43	41	131	6%
	FISICA MECANICA		42	32	20	10	12	10	14	140	8%
	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS					18	24	47	43	132	6%
	DEPORTE FORMATIVO					16	22	18	19	75	4%
	GEOLOGIA Y EDAFOLOGIA					11	20	15	11	57	3%
	PROYECTO PEDAGOGICO					17	26	29	26	98	5%
	TICS APLICADAS II					20	24	20	18	82	4%
	BIOLOGIA		19	11	14	12	38	36	32	162	9%
PROGRAMA	UNIDADES DE FORMACION	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	TOTAL	%
T. DESARROLLO SOFTWARE - INGENIERIA EN SISTEMAS	LABORATORIO DE ENSAMBLE	11	8	7	6	5	6	4	7	54	6%
	DIAGRAMACION Y ALGORITMOS				20	18	24	12	16	90	9%
	LOGICA MATEMATICA				14	27	46	14	19	120	13%
	MATEMATICAS FUNDAMENTALES		19	16	32	23	16	12	13	131	15%
	ALGEBRA LINEAL		14	12	11	14	18	29	32	130	12%
	MECANICA FISICA				39					39	5%
	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS				23	14	11	9	14	71	7%
	ANALISIS Y DISEÑOS DE SISTEMAS			17						17	2%
	FUND. SOBRE DESARROLLO DE SOFT.				20	16	11	9	11	67	7%
	CONTABILIDAD GENERAL			5	27					32	4%
	LENGUAJE ESTRUCTURADO			14	9					23	3%
	PROYECTO PEDAGOGICO					19	22	10	12	63	7%
	ESTRUCTURA DE DATOS			22	16	13	20	6	8	85	10%
PROGRAMA	UNIDADES DE FORMACION	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	TOTAL	%
T. GESTION CONTABLE - CONTADURIA	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	33	23	16	11	8	11	9	13	124	10%
	MATEMATICAS FUNDAMENTALES	26	17	52	24	17	18	14	16	184	15%
	ESTADISTICA Y PROBABILIDADES					29	54	16	22	121	9%
	FUNDAMENTOS DE ECONOMICA	24	13	21	14	19	24	25	28	168	12%
	CALCULO DIFERENCIAL	34	14	11	18	16	28	10	16	147	12%
	CONTABILIDAD DE ACTIVOS					12	11	10	8	41	3%
	FISICA ESTATICA	25	18	16	14	9	11	9	21	123	9%
	ESTATICA	31	22	16	12	9	11	9	19	129	10%
	MICROECONOMIA		20	15	10	11	13	8	11	88	7%
	PROYECTO PEDAGOGICO					18	22	14	16	70	5%
	DEPORTE FORMATIVO			18	12	15	18	8	12	83	6%
	COSTOS I		25							25	2%



Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 02 – Fase de Seguimiento - Asignaturas más pérdidas por programa

La siguiente estadística hace referencia a los últimos siete (7) periodos de unidades formativas más perdidas según cada programa, se parte desde el periodo 2018-1 y termina en el periodo 2021-1.

PROGRAMA	UNIDADES DE FORMACION	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	TOTAL	%
T. GESTION EMRESARIAL Y LA INN. - ADMINISTRACION DE EMPRESAS	MATEMATICAS FUNDAMENTALES	17	14	9	24	22	28	8	14	136	27%
	FUNDAMENTOS DE ADMIN.	19	16	17	8	11	18	12	8	109	22%
	PROCESOS DE INVESTIGACION		16							16	4%
	CONSTITUCION POLITICAY Y ECO,		15							15	3%
	ADM. DEL TALENTO HUMANO				18					18	4%
	ESTADISTICA Y PROBABILIADES					21	28	17	21	87	15%
	DEPORTE FORMATIVO					16	24	7	13	60	11%
	PROYECTO PEDAGOGICO					14	22	9	14	59	10%
	TRABAJO DE GRADO		20							20	4%
PROGRAMA	UNIDADES DE FORMACION	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	TOTAL	%
T. EN OBRAS CIVILES - INGENIERIA CIVIL	CALCULO DIFERENCIAL	34	13	9	8	12	14	16	23	129	4%
	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	33	17	63	16	11	18	34	35	227	7%
	MATEMATICAS FUNDAMENTALES	26	14	88	19	51	60	27	32	317	11%
	FISICA ESTATICA	25	16	17	29	49	90	45	49	320	10%
	FISICA DINAMICA					41	66	31	36	174	5%
	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACION					22	62	22	18	124	4%
	ESTATICA	31	22	26	25	76	116	40	44	380	13%
	CONSTITUCION POLITICAY Y ECO,			38						38	1%
	INTRODUCCION AL PROGRAMA		18	45	14	26	21	36	28	188	6%
	QUIMICA GENERAL			55	29	57	88	30	32	291	10%
	ANALISIS ESTRUCTURAL					34	66	10	17	127	4%
	RESISTENCIA DE MATERIALES			42	26	32	44	21	18	183	6%
	PROYECTO PEDAGOGICO					33	50	27	23	133	4%
	PRACTICA PROFESIONAL					57	40	23	19	139	5%
	DEPORTE FORMATIVO					32	44	20	17	113	4%
	MATERIALES DE CONSTRUCCION	37	14	11	19	19	28	18	22	168	6%
PROGRAMA	UNIDADES DE FORMACION	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	TOTAL	%
T. RECURSOS FORESTALES - INGENIERIA FORESTAL	MANEJO Y CONS. DE SUELOS			16	8	9	9	7	6	55	26%
	FISICA ESTATICA			6	11	9	10	8	7	51	24%
	INVENTARIOS FORESTALES				7	7	8	6	5	33	15%
	MATEMATICAS FUNDAMENTALES				9	7	8	13	16	53	20%
	CALCULO DIFERENCIAL				5	8	6	9	11	39	15%
PROGRAMA	UNIDADES DE FORMACION	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	TOTAL	%
T. PRODUCCION AGROINDUSTRIAL - INGENIERIA	QUIMICA ORGANICA					8	8	7	6	29	50%
	COMOPETENCIAS COMUNICATIVAS							11	9	20	25%
	CONSTITUCION POLITICAY Y DEMOC.							11	10	21	25%
TOTAL		222	195	442	275	684	976	1091	1192	5077	



Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 02 – Fase de Seguimiento – Índice de Deserción Institucional

Fuente: investigación, programa de Ingeniería de sistemas, datos de Registro y Control Académico ITP.

AÑO	NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	NÚMERO DE ESTUDIANTES DESERTORES	ÍNDICE DE DESERCIÓN
2018-1	1405	103	7,33%
2018-2	1644	130	7,91%
2019-1	1785	188	10,53%
2019-2	1766	230	13,02%
2020-1	1923	250	13%
2020-2	2067	310	15%
2021-1	2092	124	6%
2021-2	2163	176	8,14%
TOTAL	14845	1511	10,18%

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 02 – Fase de Seguimiento



Resultados del Acompañamiento y Seguimiento Psicosocial durante 2020 - 2021.



De la población intervenida el 74% permanece en la institución



Articulación de la LINEA AMIGA: Actualmente se han atendido 779



TALLERES: Exclusivos para los programas y semestres que mas estudiantes presentan ausentismo o bajo nivel académico.



Socialización a Decanos - Docentes (Socializar resultados y sensibilizar).



Fortalecimiento de los apoyos económicos a estudiantes, por ende mejoramiento de la cobertura estudiantil.



Remisiones por salud (Emergencia)

Apoyo Académico: Clases de refuerzo

Se ha potencializado la asistencia al área psicológica y académica.

Concientización de los estudiantes a la permanencia en la institución.

Mayor vinculación de los padres de familia en el proceso académico.

Mejoramiento en la asistencia de los estudiantes a sus clases.

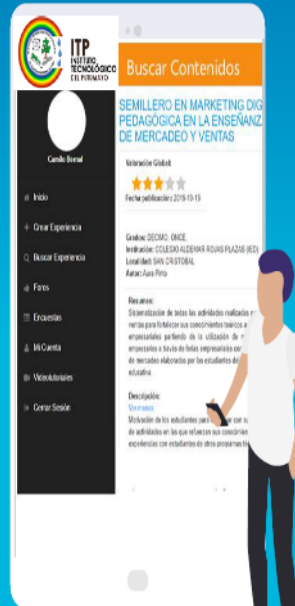


Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 02 – Fase de Seguimiento – Anticipar el impacto de variables



Es una herramienta que le permitirá a su institución **identificar las necesidades y prioridades de sus estudiantes** por medio de un sistema de alertas tempranas que diagnostica **25 variables de riesgo** alineadas a las directrices del MEN



ACADÉMICO

- Orientación profesional
- Adaptación al medio universitario
- Motivaciones académicas
- Tiempo para estudiar
- Estrategia de estudio
- Habilidades y conocimientos previos



INDIVIDUAL

- Impacto socioeconómico COVID-19
- población vulnerable
- Manejo de crisis
- Resiliencia
- Patologías psicológicas y físicas
- Socialización y relacionamiento
- Manejo adicciones
- Red de apoyo
- Situaciones nocivas en su entorno
- Manejo de relación de pareja
- Escolaridad de los padres



FAMILIAR

- Impacto socioeconómico COVID-19
- Entorno socioeconómico
- Sostenibilidad de estudios
- Dependencia económica
- Situación laboral
- Acceso a medios tecnológicos
- Apropiación de herramientas virtuales



INSTITUCIONAL

- Impacto institucional COVID-19
- Satisfacción del nivel académico
- Satisfacción de los servicios institución
- Satisfacción de los servicios virtuales
- Satisfacción apoyo por parte de la institución
- Recomendación mejoramiento

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 03 – Mejoramiento de la Calidad - Monitorías y Tutorías



Desarrollar competencias pedagógicas y actualizar metodologías, que faciliten el aprendizaje de los estudiantes y optimicen el desempeño y la excelencia académica, con la implementación de estrategias que permitan a los estudiantes además de estimularlos a través de las monitorías también puedan afianzar su conocimiento en matemáticas, física, química y comprensión de lectura a través de las tutorías docentes, y de esta manera logren su objetivo de graduación.

En este componente se desarrollarán las siguientes estrategias:

Fortalecimiento de Monitorías académicas y administrativas



Desde el Área de Bienestar se promueve la participación de los estudiantes en estas convocatorias.

Fortalecimiento de las competencias de los estudiantes a través de las TUTORÍAS DOCENTES



Tutorías individuales y grupales de Matemática, Física y Cálculo

Tutorías individuales y grupales de Física General

Tutorías individuales y grupales de Razonamiento Matemático

Tutorías Comprensión Lectora Y Redacción

Tutorías Competencias Escritas

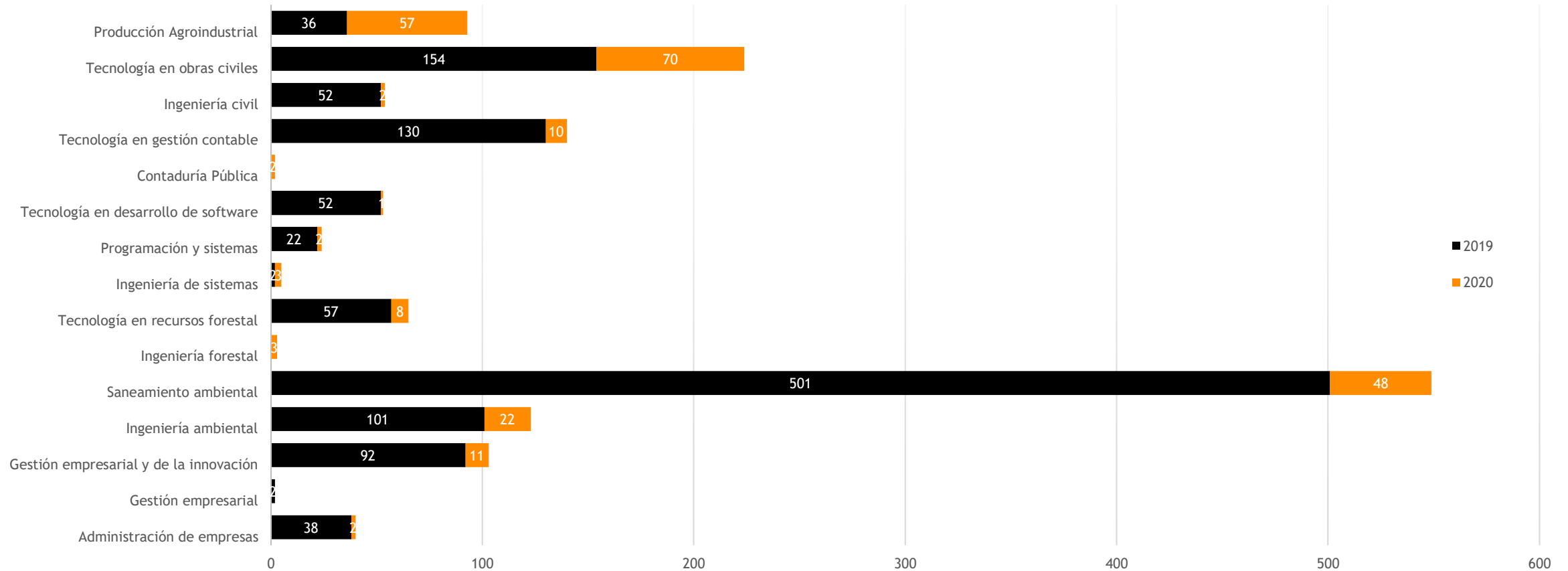
Tutorías individuales y grupales de Química General , Orgánica y Analítica



Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 03 – Mejoramiento de la Calidad - Monitorias y Tutorías

Participantes en las Tutorías Individuales y Grupales 2019 -2020



Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 04 - Trabajo Conjunto Con Instituciones De La Educación Media



Hacen parte de este plan las siguientes actividades:



Orientación Socio Ocupacional



Proyecto de Vida



Test Vocacional



Oferta Académica ITP



Mecanismos de Apoyo Financiero: Generación E, Jóvenes en Acción, Fondos condonables para Indígenas, Víctimas del Conflicto Armado y Negritudes



Feria de Perfiles



Extensión de programas de Bienestar Universitario a los estudiantes de grado once de las IEM



Articulación en actividades e extensión con las IEM



Escuelas de Padres



Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 04 - Trabajo Conjunto Con Instituciones De La Educación Media

Municipio	Institución	2014	2014	2015	2015	2016	2016	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021
Mocoa.	Pio XII.									119		22					
	San Agustín.	35		36		38						34					
	Jóvenes de la Estrategia "Dime" Unidad de Reparación de Víctimas Conflicto Armado.					30										167	167
	Ciudad Mocoa.	115		98		105		44		100		82		145		62	62
	Fray Plácido.	25		33		40		25		69		120		102		80	
	Simón Bolívar.	19		22		17						15					
Villagarzón.	Fidel de Montclart.	33		34		29						28					
	Nuestra Señora del Pilar.	32		32		32		25		26						28	28
	Luis Carlos Galán.	48		49		48										25	25
	Guillermo Valencia.	59		55		52										32	32
	Plácido Camilo Cross.	15		16		11										12	12
Sibundoy.	Fray Bartolomé de Iguazada.	19		22		21		31		243		33		35		25	25
	Seminario Misional.	26		30		26								52		34	
	Institución Etnoeducativa Rural Bilingüe Artesanal Kamentsa.							32				15					
	Bilingüe Artesanal Camenzat.							34									
	Normal Superior													11		8	
	Achay Wasi.							19		21							
Santiago.	Champagnat.									81		52		194		52	
	Alberto León Rojas.	22		21		21		14		12						24	24
	Madre Laura.							51		24							
San Francisco.	Ciudad Santiago.							31									
Valle del Guamuez.	Almirante Padilla.							62		38				32		23	23
	Santa Rosa.	19		18		19											
Puerto Asís.	Institución Educativa Rural el Tigre.							29		25						35	35
	Corporación Infancia y Desarrollo.							16									
	San Francisco de Asís.							12									
Colón.	Técnico Sucre.							57		40						57	57
Puerto Caicedo.	José Antonio Galán.							39				22				45	45
Puerto Guzmán.	Institución Amazónica.							48								70	70
La Dorada-San Miguel.	Técnico Comercial.							26									
Valle del Guamuez.	La Libertad.			0		0		34				25		25			
	Santa Rosa.			18		19		0									
Puerto Leguízamo.	José María Hernández.							19									
ICBF	Taller de orientación vocacional programa generaciones sacudete															54	54
Usuarios Atendidos.		467		484		508		648		798		448		596		773	



Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 04 - Trabajo Conjunto Con Instituciones De La Educación Media

Logros de Intervenciones Realizadas



Inicio una exploración
vocacional



Focalización de la oferta
Educativa



Fortaleció las habilidades
sociales



Se minimizó las barreras que pueden
presentar los procesos de ingreso

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 05 - Programas de Apoyo a Estudiantes



Estrategias:



Programa de Inducción y Preparación para la Vida Universitaria.



Fortalecimiento de Bienestar



Programa de Preparación para la Vida Laboral.



Orientación Frente a la Crisis de Carrera y Adaptación.



La Inclusión.

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 05 - Programas de Apoyo a Estudiantes

Inducción y Preparación para la Vida Universitaria



Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 05 - Programas de Apoyo a Estudiantes

PROGRAMA DE INDUCCION Y PREPARACION PARA LA VIDA UNIVERSITARIA

PROGRAMAS / AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Administración De Empresas.	102	6	84	549	136	70		41
Tecnología En Gestión Empresarial	472	505	169	41		15	52	
Tecnología En Gestión Empresarial Y De La Innovación.		230	220	188	139	360	42	409
Ingeniería Ambiental.	105	16	125	420	56	145		57
Tecnología En Saneamiento Ambiental.	641	435	500	384	162	588	220	302
Ingeniería De Sistemas.	13	10	45	41	54	44		1
Tecnología En Programación Y Sistemas.	138	148	94	24		15	45	13
Tecnología En Desarrollo De Software		42		124	79	211	123	171
Ingeniería Forestal.			25	45	58	12		15
Tecnología En Recursos Forestales.	168	213	48		5	61	35	221
Contaduría Pública								52
Tecnología En Gestión Contable.			482	390	245	196	110	356
Ingeniería Civil								154
Tecnología En Obras Civiles.				402	257	580	400	756
Ingeniería Agroindustrial								
Tecnología En Producción Agroindustrial.	77	72	40	7			15	61
TOTAL	1716	1677	1832	2615	1191	2297	1042	2568



Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 05 - Programas de Apoyo a Estudiantes

Programa de Preparación para la Vida Laboral



Talleres de desarrollo de carrera

Talleres de pruebas psicotécnicas.

Talleres de competencias y habilidades en el mundo organizacional.

Seminario proceso de selección de personal.

Talleres “protocolo empresarial”

Bolsas de empleo plataformas donde se ofertan empleos como SIMO de la CNSC y la agencia Pública de Empleo (APE) es la bolsa de empleo del Sena

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 05 - Programas de Apoyo a Estudiantes

Programa de Preparación para la Vida Laboral

PROGRAMAS /AÑO	2014	2014	2015	2015	2016	2016	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021
• Administracion De Empresas	166		41		77		282		73		225		11		9	
• Tecnología en Gestion Empresarial																
• Ingeniería Ambiental	172		68		71		145		105		45		22		14	
• Tecnología en Saneamiento Ambiental																
• Ingeniería De Sistemas	19		25		24		102		15		18					
• Tecnología en Desarrollo De Software																
• Ingeniería Forestal	14		11		0		60				11					
• Tecnología en Recursos Forestales																
• Contaduría Publica					0		62		22		32					
• Tecnología en Gestion Contable																
• Ingeniería Civil							46		43				45		22	
• Tecnología en Obras Civiles																
• Ingeniería Agroindustrial	0		0		0		0								8	
• Tecnología en Produccion Agroindustrial																
USUSARIOS ATENDIDOS	371		145		172		697		258		331		78		53	

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 05 - Programas de Apoyo a Estudiantes

Orientación Frente a la Crisis de Carrera y Adaptación.



El Saber como Arma de Vida

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 05 - Programas de Apoyo a Estudiantes

Orientación Frente a la Crisis de Carrera y Adaptación.

ACTUALIZACIÓN DE REPORTE CONSEJERIA ACADÉMICA

PROGRAMAS/AÑO.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
• Administración de empresas	8	5	7	28	26	40	176	1
• Tecnologías en gestión empresarial y de la innovación.								
• Ingeniería ambiental	17	6	11	35	27	276	225	40
• Tecnología en saneamiento ambiental.								
• Ingeniería de sistemas	3	2	4	10	22	2	35	
• Tecnología de desarrollo de software								
• Ingeniería forestal		1		6	5	120	23	
• Tecnología en recursos forestales.								
• Contaduría pública				12	16	11	85	
• Tecnología en gestión contable.								
• Ingeniería civil				6	15	204	220	73
• Tecnología en obras civiles								
• Tecnología en producción agroindustrial.				1			15	
USUARIOS ATENDIDOS	28	14	22	98	111	653	779	114

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 05 - Programas de Apoyo a Estudiantes

Orientación Frente a la Crisis de Carrera y Adaptación.

ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL

PROGRAMAS/AÑOS.		2017		2018		2019		2020		2021
Administración de empresas.	19		4		5				2	
Tecnología en gestión empresarial y de la innovación.	15		1		2					
Ingeniería ambiental.	12		1		10				10	
Tecnología en saneamiento ambiental.	30		20		15		110		30	
Ingeniería de sistemas.	3				1		17			
Tecnología de desarrollo de software.	2		1							
Ingeniería forestal.	30		10		14		10			
Tecnología en recursos forestales.	13		52		8					
Contaduría Pública.	2		2				27			
Tecnología en gestión contable.	5		5		1				1	
Tecnología en obras civiles.	35		30		15		31		29	
Tecnología en producción agroindustrial.	1									
Docentes	13		10		4				5	
Administrativos y contratistas.	5		4		6				4	
USUARIOS ATENDIDOS.	185		140		81		195		81	

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 05 - Programas de Apoyo a Estudiantes

Estrategia de Inclusión

Actividades De Diagnostico, Implementación Y Sensibilización De La Política De Inclusión

Programas /Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Administración de Empresas	408	450	62	244	38	22
Tecnología en Gestión Empresarial y de la innovación.						
Ingeniería Ambiental	425	348	172	177	19	36
Tecnología en Saneamiento Ambiental.						
Ingeniería de Sistemas	54	58	23	103	15	15
Tecnología en Desarrollo de Software.						
Ingeniería Forestal		32		34	19	2
Tecnología en Recursos Forestales.						
Contaduría Pública	26	45	56	235	40	45
Tecnología en Gestión Contable.						
Ingeniería Civil	263		112	148	65	76
Tecnología en Obras Civiles.						
Tecnología Producción Agroindustrial.					8	
Administrativos.	34	55	16	29	22	14
Docentes.	24	57	32	64	31	16
Instituciones de Educación Media.				13		
Usuarios Atendidos	1234	1045	473	1047	257	226



Desde el área de Bienestar se apoya a la vicerrectoría académica en la socialización y sensibilización de la política de inclusión ACUERDO No. 002 (marzo 9 de 2018), para estudiantes y docentes.

- Socialización del acuerdo 002.
- Articulación institucional
- Sensibilización
- Barreras físicas: Adecuaciones en la infraestructura institucional para mejorar la accesibilidad a las instalaciones tales como la adaptación de rampas, baños y adecuación de escritorios.



Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 06 – Compromiso Núcleo Familiar



Estrategias:



Escuelas de Padres



Red de apoyo Familiar.

Municipio	Institución	2017	2018	2019	2020	2021	2021
Mocoa.	ITP.	33	44	26	68		
	Ciudad Mocoa.	28	28	27			
	Fray Plácido.	34	33	35			
Villagarzón.	ITP.	57	44				
	Guillermo Valencia.	33					
Sibundoy.	Fray Bartolomé de Igualada.			17			
	Seminario Misional.			26			
Colón.	Champagnat.			19			
	Técnico Sucre.			16			
Puerto Caicedo.	José Antonio Galán.	48	28				
Orito.	Extensión ITP.	9					
Total		209	105	168	26	68	

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 07 – Gestión De Recursos



Convenio No 328 ICETEX/ITP financiación para la educación superior a través del crédito educativo entre el instituto colombiano de crédito educativo y estudios técnicos en el exterior "Mariano Ospina Pérez"

Generación E

Generación E-
Componente de Equidad



Programa
Jóvenes en Acción
de la Prosperidad Social



**Becas
Estímulos**

Gestión de becas
y estímulos
para estudiantes



**Fondo Solidario
Para La Educación
Superior**

Convenios para la Gratuidad
de la Matrícula

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil

Componente No. 07 – Gestión De Recursos - Mecanismos de apoyo financiero Convenio con el ICETEX.

Desde al año 2000 y luego renovado en el año 2021 el Instituto Tecnológico Del Putumayo, firmó convenio marco para la financiación de crédito educativo mediante una alianza de cooperación, para asegurar la permanencia de estudiantes de estratos 1, 2 y 3, inscritos y admitidos en los diferentes programas que se ofertan al interior de la institución, este se firmó mediante contrato No. 328 cuyo objeto es brindar financiación para la educación superior a través del crédito educativo entre el instituto colombiano de crédito educativo y estudios técnicos en el exterior "MARIANO OSPINA PEREZ".

En el marco de este convenio la institución debe realizar el seguimiento al cumplimiento de los compromisos de los estudiantes durante la etapa de estudio, y reportar en la plataforma del ICETEX las obligaciones pendientes de los estudiantes y hacer la promoción de todas las modalidades de crédito. En los 5 últimos años se han beneficiado 11879 estudiantes con créditos tú eliges, acces y en créditos condonables por fondos en administración.

El Área de Bienestar Universitario brinda información, orientación, y acompañamiento en los trámites relacionados con la solicitud de créditos ante el Icetex.

FONDOS/CREDITOS	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2
COOTRANSPETROLS SUPERIOR	1	1				
ACCES	25	17	7	3	2	1
ALIANZA	30	29	4	3	0	
ALVARO ULCUE CHOCUE	57	64	48	64	55	42
COMUNIDADES NEGRAS	15	14	12	12	9	9
COOTEP SUPERIOR	12	9	8	8	8	3
COOTRANSKILILI	1	1				
EQUIDAD	1832	1231	1657	1996	2175	1873
POBLACION VICTIMA MEN	41	32	26	19	11	9
TU ELIGES 10% 25% 40%	97	96	70	59	37	28
PROTECCION CONSTITUCIONAL	3	2	2	2	4	1
MAS COLOMBIANO					1	1
TOTAL BENEFICIADOS CON EL CONVENIO ICETEX	2114	1496	1834	2166	2302	1967

Componente No. 07 – Gestión De Recursos - Mecanismos de apoyo financiero Convenio con el MEN.



El Instituto Tecnológico Del Putumayo, a partir del primer semestre del año 2019, tiene el privilegio de ofertar sus programas académicos a toda la comunidad del departamento del putumayo y de Colombia, a través del componente de Equidad de Generación E. Este es un programa del Gobierno Nacional, que busca incentivar y fortalecer la formación de capital humano de la población joven en condición de pobreza y vulnerabilidad, garantizando los recursos para su sostenimiento y matrícula contribuyendo al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de nuestros estudiantes

El programa contiene tres componentes que ayudan a los jóvenes del país para acceder a la educación superior: Equidad: Avance en gratuidad por mérito en la Educación Superior pública.

PROGRAMAS /AÑOS	2019-1	2019-1	2019-2	2019-2	2020-1	2020-1	2020-2	2020-2	2021-1	2021-1	2021-2	2021-2
Administración de empresas	61		64		80		98		87		43	
Tecnología Gestión empresarial y de la innovación	254		137		191		219		246		220	
Ingeniería ambiental	138		112		133		157		133		87	
Tecnología Saneamiento ambiental	340		185		251		288		328		294	
Ingeniería de sistemas	4		36		32		53		73		34	
Tecnología en desarrollo de software	125		74		84		102		125		128	
Ingeniería forestal							10		12		10	
Tecnología en recursos forestales	40		18		36		29		49		58	
Contaduria Publica	61		58		88		104		99		76	
Tecnología en Gestión Contable	312		192		230		271		296		267	
Ingenieria Civil	39		44		46		91		98		102	
Tecnología en Obras Civiles	468		308		434		533		588		530	
Ingeniería Agroindustrial					22		22		23		11	
Tecnología Producción Agroindustrial			2		26		19		18		13	
Administracion de Negocios Internacionales.												
Tecnologia en Gestion de Comercio												
Gestión Publica												
PARTICIPACION TOTAL	1842		1230		1653		1996		2175		1873	

Estrategias De Permanencia Y Graduación Estudiantil



Componente No. 07 – Gestión De Recursos - Mecanismos de apoyo financiero Convenio con el Prosperidad Social



Es un programa del Gobierno Nacional, que busca incentivar y fortalecer la formación de capital humano de la población joven en condición de pobreza y vulnerabilidad, mediante un modelo de transferencias monetarias condicionadas.

El Instituto Tecnológico Del Putumayo firmo convenio 241-2014, para que los estudiantes que cumplan con los requisitos reciban el incentivo de Jóvenes en acción y de esta manera contribuir al acceso y la permanencia en los diferentes programas que se ofertan al interior de la institución.

PROGRAMAS	2014-2	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL BENEFICADOS
Administración de empresas		21	46	30	8	9	35	43	192
Gestión empresarial y de la innovación	76	198	182	71	101	252	170	220	1270
Ingeniería ambiental		89	79	50	48	32	33	87	418
Saneamiento ambiental	149	333	323	158	245	444	225	294	2171
Ingeniería de sistemas		14	10	6	5	9	14	34	92
Tecnología en desarrollo de software	54	106	97	54	90	196	44	128	769
Ingeniería Forestal			2	10	19	9	26	10	76
Tecnología en recursos forestales	51	104	91	27	21	49	10	58	411
Contaduría Pública							47	76	123
Tecnología en gestión contable			1	36	160	339	195	267	998
Ingeniería Civil							45	102	147
Tecnología en obras civiles				109	412	834	390	512	2257
Ingeniera Agroindustrial	8						7	11	26
Tecnología en Producción agroindustrial		34	25	6			11	13	89
TOTAL POR SEMESTRE	338	899	856	557	1109	2173	1252	1855	9039



BIENESTAR SOCIAL

Actividades Familia



Cine Infantil



Taller de Artes para Niños



Celebración Día del Niño



Celebración del Halloween



Jornadas Lúdico Recreativas



BIENESTAR SOCIAL

AREA DE SALUD - Capacitaciones en el Área de Promoción y prevención de la Salud-Física y Mental

- Examen médico ocupacional de ingreso, retiro, post incapacidad y periódicos.
- Talleres de Manejo del Stress Laboral
- Terapia de relajación.
- Acondicionamiento físico
- Pausa activa
- Actividades de estilos de vida saludables: rumba terapia
- Orientación Psicológica
- Taller de salud mental
- Talleres sobre temas del SST
- Capacitaciones sobre el COVID

AREA DE RECREACION Y DEPORTES - Actividades Deportivas y Lúdico Recreativas

- Jornada deportiva
- Franja deportiva baloncesto empleados
- Talleres de trabajo en equipo-relaciones interpersonales.
- Franja deportiva empleados voleibol
- Carrera Atlética
- Campeonato de Voleibol.
- Campeonato de Microfútbol.
- Campeonato de Rana
- Campeonato de Tenis de Mesa.

AREA DE DESARROLLO HUMANO - Capacitaciones y actividades que mejoran el Clima Laboral

- La noche de los mejores
- Actividades Sociales
- Encuentro de convivencia laboral virtual
- conmemoración día internacional de la mujer
- Inducción y reintroducción
- Trabajo en Equipo

AREA DE CULTURA - Actividades Culturales

- Semana Universitaria
- Comparsas.
- Danzas



BIENESTAR SOCIAL

ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL EMPLEADOS.

Áreas	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Salud								
Capacitaciones en el Área de Promoción y prevención de la Salud-Física y Mental	38	105	70	246	646	428	741	326
Desarrollo Humano								
Capacitaciones y actividades que mejoran el Clima Laboral	100	106	189	494	1021	809	328	1038
Deportes								
Actividades Deportivas y Lúdico Recreativas	37	86	110	241	410	397	113	140
Cultura								
Actividades Culturales	14	9	12	17	45	52	0	22

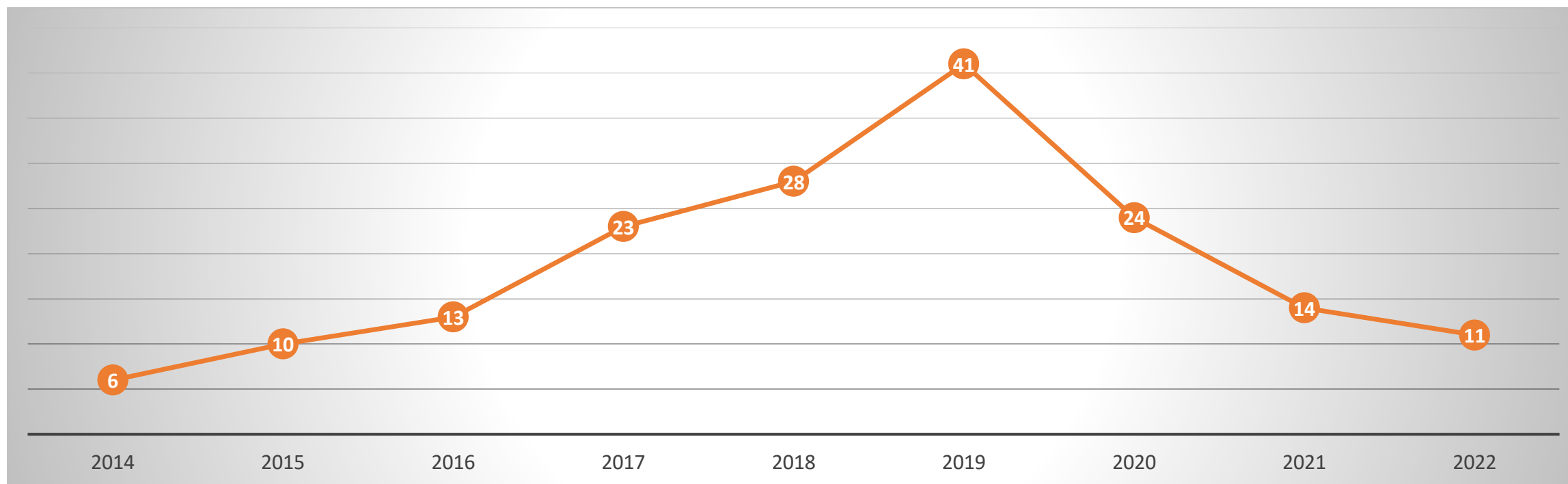


CARGOS PARA SOPORTAR EL MODELO DE BIENESTAR Y DE PERMANENCIA Y GRADUACION ESTUDIANTIL

Personal de Atención Bienestar, Permanencia y Graduación Estudiantil

PERFIL PROFESIONAL	TIPO DE VINCULACION	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Profesional Universitario de Planta	NP	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Profesionales en Psicología	OPS	1	1	1	4	5	5	5	2	3
Profesional en Trabajo Social	OPS				3	3	3	1	1	1
Profesionales Licenciados en educación Física o afines.	OPS	1	3	3	7	7	9	6	5	3
Profesionales Licenciados en Artes, Danzas , Música y Física o afines.	OPS	1	2	5	5	4	5	4	1	1
Profesionales en Ingenierías y /o Licenciados química, matemáticas, física competencias comunicativas o afines.	OPS						3	2	1	
Profesional en Salud Ocupacional	OPS						1	1	1	1
Odontólogo	OPS	1	1	1	1	1	1			
Tecnólogo/auxiliar administrativo	OPS	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Profesional Administrador de Empresas Apoyo a la permanencia	OPS						1	1		
Técnicos en cocina/gastronomía y afines	OPS					3	3	0		
Tecnólogos en cocina/gastronomía y afines	OPS					2	2	0		
Bachilleres/técnicos y tecnólogos apoyo alimentario	OPS						5			
TOTAL, PERSONAL BIENESTAR Y PERMANENCIA		6	10	13	23	28	41	24	14	11

Personal Para Atender Bienestar Y Permanencia Estudiantil 2014-2022



Descripción de los procesos de evaluación de los servicios de bienestar por parte de la comunidad institucional

Bienestar Universitario desarrolla sus ejercicios de evaluación interna en tres líneas: interés, cobertura y satisfacción de los servicios y actividades

Con relación al interés, Bienestar realiza periódicamente una caracterización de los diferentes usuarios del servicio , y con un instrumento tipo encuesta en la que se determinan los intereses y gustos de los académicos y administrativos de la institución para determinar la línea de base del interés de los diferentes grupos poblacionales acerca de los servicios de Bienestar.

- Estudio sobre la preferencia en los servicios de bienestar Universitario

En cuanto a la evaluación de la cobertura, esta se lleva a cabo mediante un análisis continuo de los informes cuantitativos mensuales y semestrales por parte de todas las áreas de Bienestar Universitario, en los que se sistematiza la participación de la comunidad educativa en cada uno de los servicios y actividades; esta participación es comparada se hace análisis de pertinencia, continuidad, divulgación, asignación de espacios, entre otros.

- Informe semestral y anual de Bienestar Universitario

La evaluación de satisfacción, Bienestar Universitario se realiza a través de encuestas de satisfacción por eje estratégico donde las preguntas hacen referencia a (frecuencia, espacios requeridos, servicios, grupos poblacionales participantes, metodología, etc.) de cada una de las actividades y servicios que ofrece Bienestar Universitario.

- Informe de satisfacción de las actividades de Bienestar Universitario

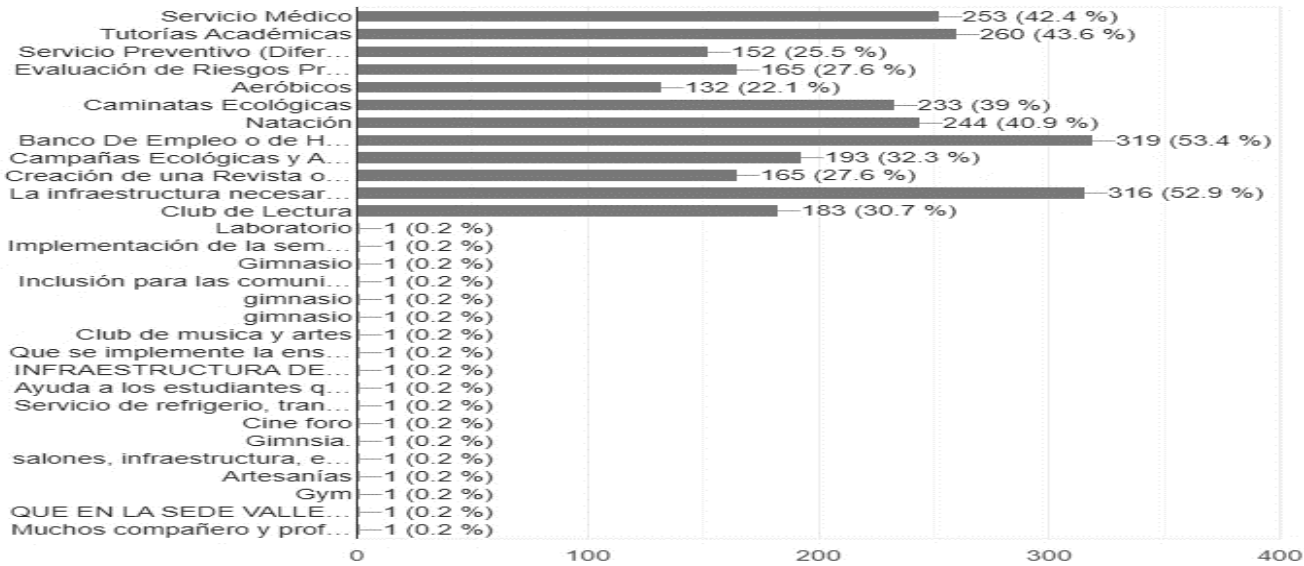
Área de Arte y Cultura	E	B	R	M	Rtpa
Concurso de danzas diferentes Modalidades	167	291	85	30	573
Grupos artísticos y culturales (teatro, danza, Musica)	126	305	97	33	561
Concurso de comparsas	131	279	108	44	562
Reinado de la simpatía	174	287	84	25	570
Concurso de Música y/o de la canción	139	294	96	34	563
Talleres de Formación Artística en Artes, Danzas, Música y guitarra.	129	292	98	40	559
Conmemoración Día del Estudiante	128	289	112	36	565
Conmemoración Día del Idioma	101	296	119	40	556
Ferias: Aniversarios, feria de la tecnología y la ciencia, Encuentros Culturales	133	321	84	28	566
Talleres de artes plásticas (pintura, origami, etc.)	99	297	116	39	551
Jornadas de Formación Dancística Empleados	102	279	116	38	535

Servicios de Salud	E	B	R	M	Rtpa
Servicio Odontológico	37	272	150	80	539
Servicio Médico	40	280	143	70	533
Orientación Psicológica Individual Estudiantes	85	301	116	52	554
Orientación Psicológica Individual Empleado	58	292	123	51	524
Examen Previo	59	289	129	50	527
Talleres de manejo de estrés y relajación	60	289	124	58	531
Tardes deportivas (Docentes y Administrativos)	106	332	97	43	578
Jornadas de vacunación	104	332	67	31	534
Jornada de Portabilidad	72	283	127	44	526
Estilos de vida saludables rumbaterapia	102	293	94	54	543
Pausas Activas	69	278	128	67	542

Servicio al Cliente en la Oficina de Bienestar

Además de las actividades y servicios que ya se ofertan en Bienestar Universitario seleccione las actividades que usted considere que se deben implementar.

597 respuestas

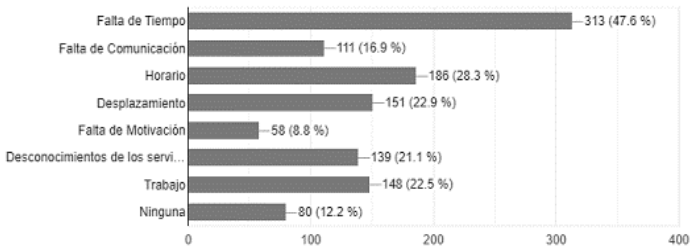


Considera que la infraestructura que tiene Bienestar Universitario es suficiente y adecuada para el desarrollo de las actividades propias del Área.

Infraestructura	Suficiente	Insuficiente	Adecuada	Inadecuada	Respuestas
Instalaciones	136	215	179	48	578
Coliseo Institucional	170	178	189	41	578
Oficinas	154	181	194	44	573

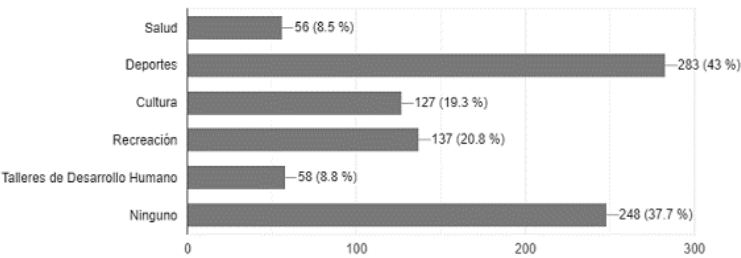
Pregunta 7: Señale las principales dificultades que usted tiene para participar y utilizar los servicios de Bienestar Universitario.

658

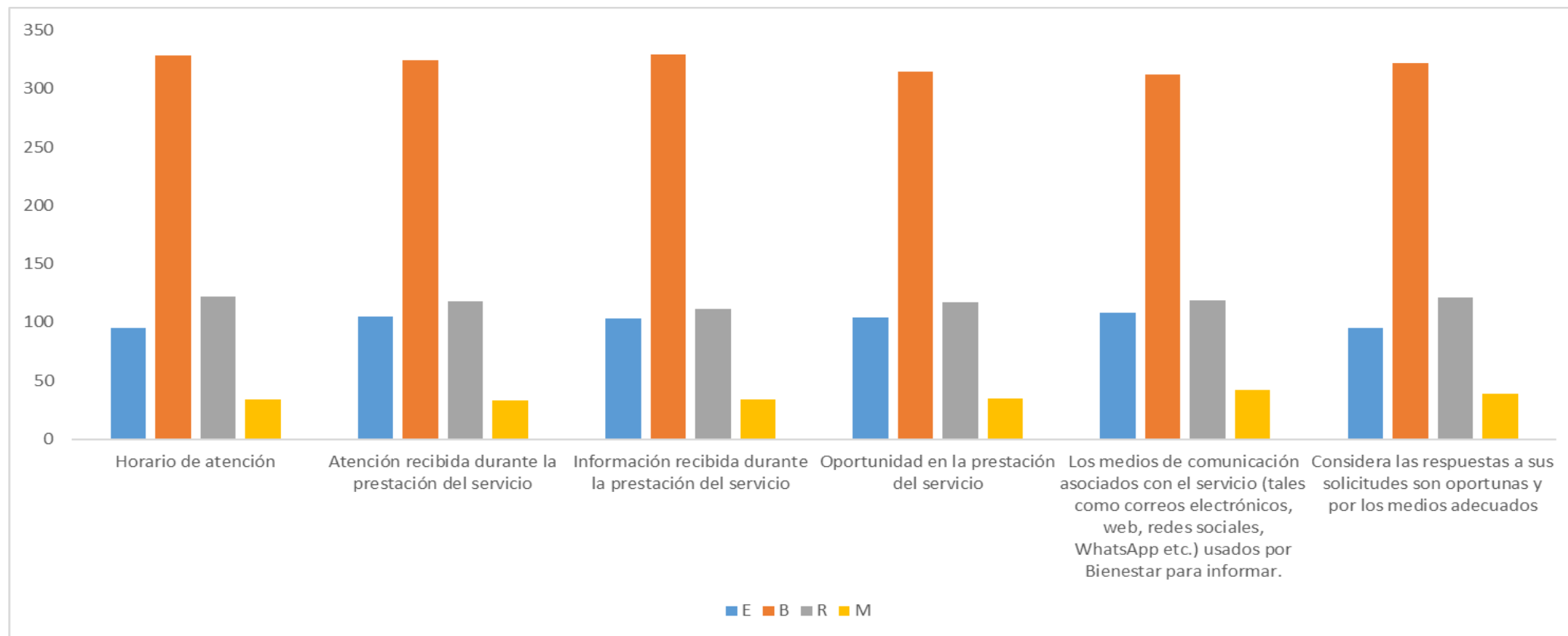


Pregunta 8: De los servicios que presta la oficina de Bienestar Universitario ¿A cuáles ha accedido?

658



Servicio al Cliente en la Oficina de Bienestar



Financiación Programas de Bienestar

Vigencia	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	TOTAL
----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------



Permanencia Nación									\$ 88.319.080	\$ 46.170.526	\$ 365.486.474	\$ 698.643.140	\$ 838.670.315			72460128							\$ 2.109.749.663
Bienestar Propios									\$ 124.362.400	\$ 57.102.908	\$ 117.152.310	\$ 107.541.684	\$ 243.789.919	\$ 351.916.000	\$ 370.716.254	\$ 501.267.001	\$ 686.940.000	\$ 735.025.800	\$ 786.477.606	\$ 841.531.038	\$ 900.438.211	\$ 963.468.886	\$ 1.873.848.476
Bienestar Anual	\$ 38.460.296	\$ 44.025.050	\$ 89.611.500	\$ 95.507.365	\$ 93.363.200	\$ 88.399.380	\$ 115.263.000	\$ 127.448.287	\$ 212.681.480	\$ 103.273.434	\$ 482.638.784	\$ 806.184.824	\$ 1.082.460.234	\$ 351.916.000	\$ 370.716.254	\$ 573.727.129	\$ 686.940.000	\$ 735.025.800	\$ 786.477.606	\$ 841.531.038	\$ 900.438.211	\$ 963.468.886	\$ 4.675.676.217

BIENESTAR UNIVERSITARIO

Mecanismos de comunicación y difusión de los servicios disponibles para la comunidad institucional

 Pagina Web Institucional

 Redes Sociales

 Correos Electrónicos

 WhatsApp

 Volantes

 Volantes

 Afiches

 Difusión Radial

 Carteleras

 Publicidad Móvil

 Video promocional



<https://bienestar.itp.edu.co/index.php/en/>

<https://www.facebook.com/bienestaruniversitarioitp>

Descripción de los mecanismos de interacción sistemática entre estudiantes y entre profesores y estudiantes

Basados en nuestro Modelo pedagógico Constructivista donde los principios pedagógicos que orienten el proceso curricular, son:

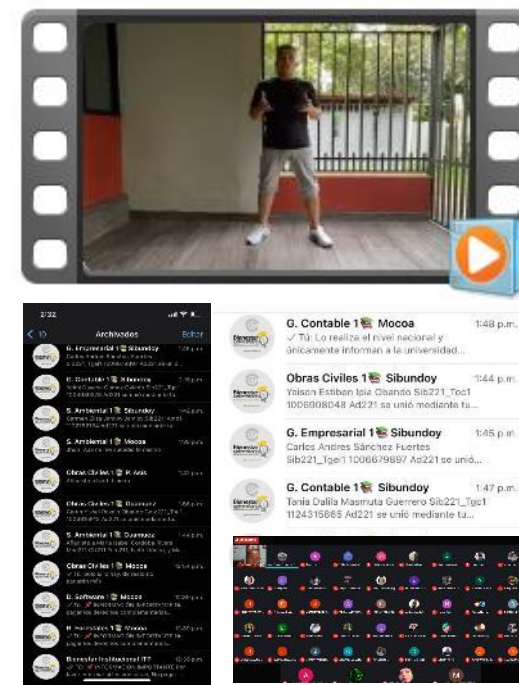
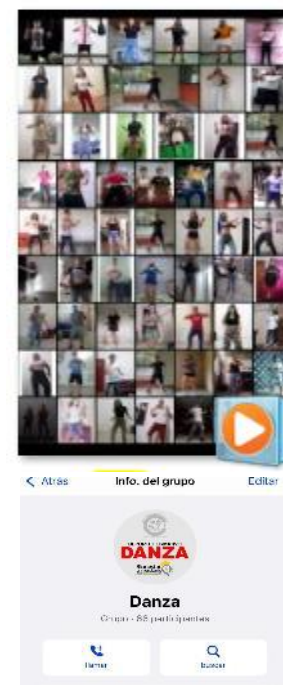
Aprender a aprender, Aprender a hacer, Aprender a ser y Aprender a convivir, esta formación **requiere la orientación y acompañamiento de docentes que estimulen la participación de los estudiantes a través de:** procesos de análisis y síntesis de materiales de estudio, la indagación, discusión y confrontación de posiciones teóricas, lecturas interpretativas de la realidad, críticas argumentadas, exigencias de disciplina intelectual y responsabilidad con su quehacer, tareas que exijan desarrollar integralmente teoría y práctica, formulación de nuevos interrogantes y elaboración de planteamientos y proyectos para resolución de problemas

“El acompañamiento de los docentes debe aportar a la conformación de un ambiente educativo que favorezca, en los estudiantes, un sentido de la dignidad humana” lo que quiere decir que para el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje se debe aceptar a cada persona en su totalidad con el propósito de formarlos en todas sus dimensiones : social, cultural, intelectual , Pisco-afectiva y biológica

- Los encuentros **Sincrónicos**, propiciados por la Institución y el programa a través de los horarios de clases y en consecuencia a los lineamientos Curriculares Institucionales donde los programas están organizados por créditos académicos.



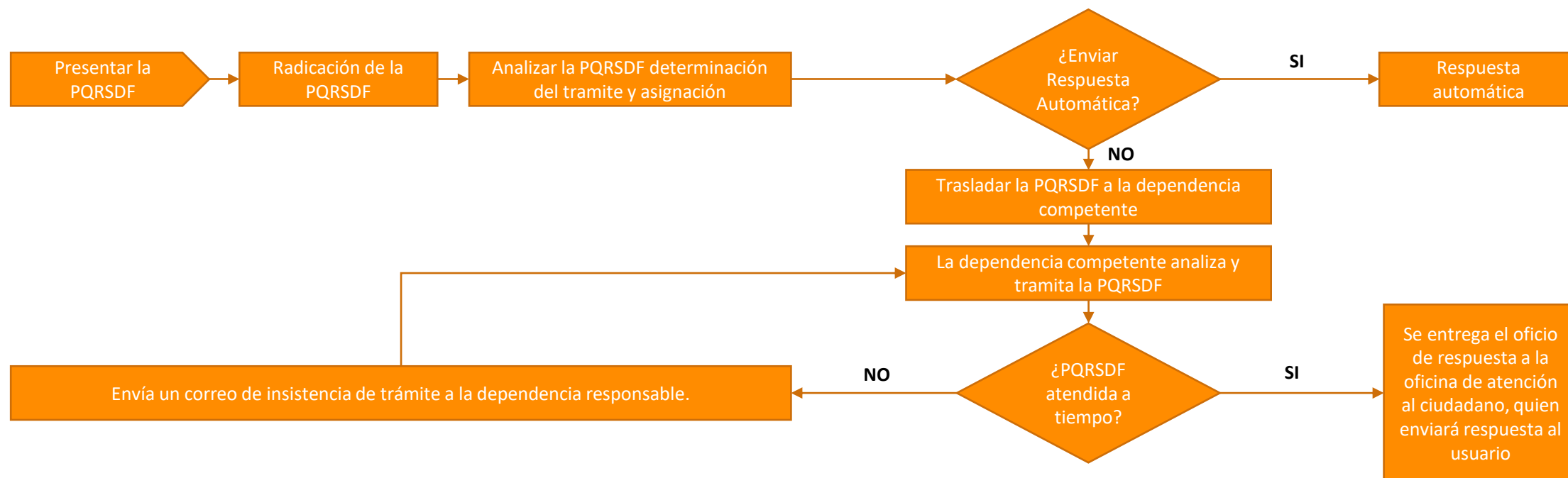
Los encuentros **Asincrónicos**. Una de las mayores ventajas del trabajo asincrónico, es que le permite al estudiante ser independiente ya que le da la oportunidad de organizar su tiempo. Este aprendizaje se realiza a través de la utilización de la Plataforma Virtual Moodle, Google **Meet** para Videoconferencias, Microsoft Teams para crear clases o asesorías , reuniones, conferencias, online, Grupos de difusión por WhatsApp y por correo electrónico, para acceder de alguna manera a la resolución de dudas y la integración en grupos de trabajo.



DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA COMUNIDAD INSTITUCIONAL

DESCRIPCION DEL PROCESO DE GESTION DE PQRS

En el instituto tecnológico el Putumayo existe un reglamento para el trámite de quejas, reclamos, peticiones y sugerencias, establecido mediante resolución No 0717 de noviembre de 2018, esta resolución es institucional y aplica para todas las dependencias, adicionalmente desde la Dependencia de Calidad está establecido los proceso y procedimientos para el trámite de quejas y reclamos.



Presenta informes Trimestral y anualmente con las respectivas acciones de mejora a que haya lugar.

Consolidación y presentación de informe a la oficina de Planeación para la elaboración del plan anticorrupción.

Establecimiento de Acciones de Mejoramiento Continuo

Evaluar el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Gestión de PQRSF Año 2020

DEPENDENCIAS	TOTAL
ATENCION AL USUARIO	61
BIENESTAR UNIVERSITARIO	8
CIECYT	21
PLANEACION	3
JURIDICA	4
RECTORIA	7
REGISTRO Y CONTROL	8
SALA DE DOCENTES	97
TALENTO HUMANO	44
TESORERIA	46
VICERRECTORIA ACADEMICA	53
VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA	61
TOTAL GENERAL	413

Fuente Atención al Usuario

Gestión de PQRSF Año 2021

DEPENDENCIAS	TOTAL
ATENCION AL USUARIO	250
BIENESTAR UNIVERSITARIO	5
CIECYT	29
PLANEACION	6
JURIDICA	18
RECTORIA	40
REGISTRO Y CONTROL	63
SALA DE DOCENTES	227
TALENTO HUMANO	35
FINANCIERA	14
VICERRECTORIA ACADEMICA	53
VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA	18
SISTEMAS	4
CONTRATACION	78
BIBLIOTECA	1
CONSEJO ACADEMICO	5
CONSEJO DIRECTIVO	4
CONTROL INTERNO	3
TOTAL GENERAL	853

Fuente Atención al Usuario

PROCESO DE ACTUALIZACION DEL REGLAMENTO DE BIENESTAR

Se han realizado 7 convocatorias en diferentes horarios y fechas, han participado en este proceso aproximadamente 200 personas entre Estudiantes, docentes y administrativos de las sedes y ampliaciones.

CONVOCATORIA
MESAS DE TRABAJO PARA LA
ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO

BIENESTAR UNIVERSITARIO
Acuerdo 013 del 17 de septiembre del 2005

Transformemos nuestro reglamento partiendo en esta actividad, si eres estudiante, docente o administrativo es tu derecho (ley 30 del 2002)

21/Sep/2021 – Estamento Estudiantil
24/Sep/2021 – Estamento Docente
24/Sep/2021 – Estamento Administrativo

Lugar: Coliseo Institucional Mocca
Hora: 3:00 pm

Inscripciones:
<https://forms.gle/gSRZ7TtkS4cyVMDt9>
Hasta el 17 de septiembre entre 3 copias, y día convocatorio.

Próximamente en subsele Sibunday y ampliaciones Puerto Asís y Valle del Guamuez.

CONVOCATORIA
MESAS DE TRABAJO PARA LA
ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO

BIENESTAR UNIVERSITARIO
Acuerdo 013 del 17 de septiembre del 2005

Transformemos nuestro reglamento partiendo en esta actividad, si eres estudiante, docente o administrativo es tu derecho (ley 30 del 2002)

21/Octubre/2021
6:00 pm a 8:00 pm y 8:00 pm a 10:00 pm
Estamento Estudiantil
Aula Múltiple - Ampliación Cakín

22/Octubre/2021
8:00 am a 10:00 am y 10:00 am a 12:00 pm
Estamentos Docente y Administrativo
Aula Múltiple - Ampliación Cakín

Inscripciones:
<https://forms.gle/1URHdHSCMkxZi>
Hasta el 21 de octubre entre 3 copias, y día convocatorio.

Próximamente en subsele Sibunday y ampliaciones Puerto Asís y Valle del Guamuez.

CONVOCATORIA
MESAS DE TRABAJO PARA LA
ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO

BIENESTAR UNIVERSITARIO
Acuerdo 013 del 17 de septiembre del 2005

Transformemos nuestro reglamento partiendo en esta actividad, si eres estudiante, docente o administrativo es tu derecho (ley 30 del 2002)

21/Sep/2021 – 3:00 pm
Estamento Estudiantil
Coliseo Institucional Mocca

30/Sep/2021 – 9:00 am
Estamento Docente y Administrativo
2do Piso Bloque de Laboratorios Mocca

Inscripciones:
<https://forms.gle/gSRZ7TtkS4cyVMDt9>
Hasta el 17 de septiembre entre 3 copias, y día convocatorio.

Próximamente en subsele Sibunday y ampliaciones Puerto Asís y Valle del Guamuez.



SUBSELE SIBUNDY

NO.	ESTUDIANTE	FECHA	ASISTENCIA	OTROS
1	...	...	...	...
2	...	...	...	...
3	...	...	...	...
4	...	...	...	...
5	...	...	...	...
6	...	...	...	...
7	...	...	...	...
8	...	...	...	...
9	...	...	...	...
10	...	...	...	...
11	...	...	...	...
12	...	...	...	...
13	...	...	...	...
14	...	...	...	...
15	...	...	...	...
16	...	...	...	...
17	...	...	...	...
18	...	...	...	...
19	...	...	...	...
20	...	...	...	...
21	...	...	...	...
22	...	...	...	...
23	...	...	...	...
24	...	...	...	...
25	...	...	...	...
26	...	...	...	...
27	...	...	...	...
28	...	...	...	...
29	...	...	...	...
30	...	...	...	...
31	...	...	...	...
32	...	...	...	...
33	...	...	...	...
34	...	...	...	...
35	...	...	...	...
36	...	...	...	...
37	...	...	...	...
38	...	...	...	...
39	...	...	...	...
40	...	...	...	...
41	...	...	...	...
42	...	...	...	...
43	...	...	...	...
44	...	...	...	...
45	...	...	...	...
46	...	...	...	...
47	...	...	...	...
48	...	...	...	...
49	...	...	...	...
50	...	...	...	...

Gracias

